

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Педагогический совет
протокол №4 от 18.11.2020

Директор МБОУ СОШ №36 г. Липецка
Л.Н. Асанова

Название проекта: «Оптимизация процесса приема документов на обучение по дополнительным образовательным программам и контроль за оплатой платных образовательных услуг»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: директор школы Асанова Л.Н.
2. Владелец процесса: МБОУ СОШ №36 г. Липецка
3. Название процесса : организация приема документов на обучение по дополнительным образовательным программам и контроль за оплатой платных образовательных услуг
4. Границы процесса: от обращения заказчика до получения образовательной услуги
5. Руководитель проекта: зам. директора Истомина Е.П.
6. Команда проекта: зам. директора Истомина Е.П. ответственный за организацию платных образовательных услуг учитель Ларина Ю.В.

2. Обоснование выбора

1. Потеря времени в процессе получения образовательной услуги
2. Неудовлетворенность образовательных отношений качеством образовательных услуг

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1.Сокращение времени на получение образовательной услуги (подача заявления, составление договора).	30 минут	10 минут
2. Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю учреждения.	8	1
3.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.	85%	95%

Эффект*: 1.Сокращение времени работы с потребителями услуг на получение запрашиваемой информации на 85%

4. Ключевые события проекта

- 1.Старт проекта. Разработка паспорта проекта. 10.11.2020
2. Анализ текущей ситуации. Картирование 10.11.2020 – 18.11.2020
- 3.Разработка карты идеального** и целевого состояния процесса до 01.12.2020
- 4.Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 01.12.2020 – 15.12.2020
- 5.Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) 15.12.2020- 25.12.2020
6. Реализация плана мероприятий до 01.01.2021
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов 10.01.2021-15.01.2021
- 8.Закрытие проекта.15.01.2021
9. Мониторинг стабильности результатов 15.01.2021- 01.02.2021

2. Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг	
--	--

*- необязательно к заполнению;

** - рекомендовано к разработке.