

Педагогический совет
протокол №4 от 18.11.2020

Директор МБОУ СОШ №36 г. Липецка
Л.Н. Асанова

Название проекта: «Оптимизация процесса приема документов для обучения в 1 классе»

<p>1. <u>Вовлеченные лица и рамки проекта</u></p> <p>1. <u>Заказчик проекта</u>: директор школы Асанова Л.Н. 2. <u>Владелец процесса</u>: МБОУ СОШ №36 г. Липецка 3. Название процесса : организация приема документов для обучения в 1 классе 4. <u>Границы процесса</u>: от обращения заказчика до получения муниципальной услуги 5. Руководитель проекта: зам. директора Истомина Е.П. 6. <u>Команда проекта</u>: зам. директора Истомина Е.П. секретарь школы Мерзликина И.А. учителя начальных классов</p>			<p>2. <u>Обоснование выбора</u></p> <p>1. Потеря времени в процессе получения муниципальной услуги 2. Неудовлетворенность образовательных отношений качеством образовательных услуг</p>														
<p>3. <u>Цели и плановый эффект</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.Сокращение времени на получение муниципальной услуги (подача заявления, копирование документов).</td> <td>30 минут</td> <td>10 минут</td> </tr> <tr> <td>2. Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю учреждения.</td> <td>8</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.</td> <td>85%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффект*: 1.Сокращение времени работы с потребителями услуг на получение запрашиваемой информации на 85% 2. Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг</p>			Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1.Сокращение времени на получение муниципальной услуги (подача заявления, копирование документов).	30 минут	10 минут	2. Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю учреждения.	8	1	3.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.	85%	95%	<p>4. <u>Ключевые события проекта</u></p> <p>1.Старт проекта. Разработка паспорта проекта. 10.11.2020 2. Анализ текущей ситуации. Картирование 10.11.2020 – 18.11.2020 3.Разработка карты идеального** и целевого состояния процесса до 01.12.2020 4.Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 01.12.2020 – 15.12.2020 5.Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) 15.12.2020- 25.12.2020 6. Реализация плана мероприятий до 01.02.2021 7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов 01.02.2021-05.02.2021 8.Закрытие проекта.10.02.2021 9. Мониторинг стабильности результатов 10.02.2021- 01.07.2021</p>		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель															
1.Сокращение времени на получение муниципальной услуги (подача заявления, копирование документов).	30 минут	10 минут															
2. Уменьшение количества обращений потребителей услуг к руководителю учреждения.	8	1															
3.Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.	85%	95%															

*- обязательно к заполнению;

** - рекомендовано к разработке.